

À 46 ans, il entend donner un sens à sa vie en créant une entreprise de services à domicile, à Brigode

Vendredi 29.01.2010, 05:07 - La Voix du Nord



Amateur de sport d'endurance (il est marathonien), Franck Butruille a su aller au bout de son effort pour créer son entreprise.

| PARCOURS |

Franck Butruille, lauréat du Réseau Entreprendre Nord en 2009, a fondé en 2008 Inten'dom, ...

une entreprise de services aux particuliers, dans le quartier de Brigode. Il a créé douze emplois. Entretien énergisant avec un créateur d'entreprise chaleureux, dynamique et éco-citoyen.

Quel est votre parcours ?

« J'ai 46 ans et je suis villeneuvois depuis vingt ans. Diplômé de l'IESEG, j'ai complété ma formation initiale par un 3e cycle à l'EDHEC. Après deux expériences en organisation, en Asie et en cabinet d'expertise, j'ai rejoint un important éditeur américain spécialisé dans la vente de logiciels de services aux grandes entreprises. En 2007, suite à un plan de restructuration de l'entreprise, j'ai souhaité donner un vrai sens à ma vie en créant une entreprise de services, pour faciliter la vie quotidienne des particuliers. Aidé par un cycle de formation à la création d'entreprise, mon projet est devenu réalité avec le lancement d'Inten'dom durant l'été 2008. »

Comment se porte votre société aujourd'hui ?

« Inten'dom, c'est une douzaine d'équipiers, majoritairement titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée avec des horaires de travail adaptés à leurs souhaits d'une part et bien sûr aux types de prestations proposées par la société d'autre part. Ils allient savoir-faire et savoir-être,

j'accorde une grande importance à ce dernier point. Ils interviennent au service des habitants du quartier de Brigode dans les domaines de l'entretien de la maison, du petit bricolage, du jardinage, de l'assistance à domicile et de la vigilance en cas d'absence. »

Pourquoi vous limitez-vous au seul quartier de Brigode ?

« Tout d'abord parce que j'y habite et que je le connais bien. Ensuite, parce que c'est la meilleure façon de connaître les attentes de ses habitants et d'y répondre rapidement et efficacement, en mutualisant et en optimisant les coûts. Enfin, j'ai un profond souci du respect de l'environnement. Par exemple, nous privilégions, chaque fois que c'est possible, l'usage des bicyclettes « Vélo'Dom » pour intervenir chez nos clients. »

Quels sont vos projets ?

« Tout d'abord, après un peu plus d'un an d'existence, les comptes de ma société sont équilibrés, ce qui me permet de me payer (modestement) moi aussi. La croissance du « site » de Brigode est importante. Nos clients sont nos meilleurs « vendeurs » et l'effet « bouche à oreille » est puissant. Il me faut régler les 10 % de détails qui font l'excellence. Toujours aidé par le Réseau Entreprendre Nord, je travaille sur les modalités de duplication du modèle Inten'dom à d'autres quartiers de Villeneuve-d'Ascq, de la métropole et pourquoi pas de la France. »

Quels conseils donner à un créateur d'entreprise ?

« Créer une entreprise, ça ne s'improvise pas. Il faut savoir s'entourer. Le Réseau Entreprendre Nord m'a beaucoup aidé. Mes conseils, si je peux en donner : avoir un projet qui donne du sens à ses valeurs personnelles, être volontaire, tenace et endurant.. Enfin, écouter, écouter, écouter et.. savoir décider seul. » •

Contacts : Inten'dom, 3, boulevard de Montalembert à Villeneuve-d'Ascq. Tél : 03 59 05 26 56 ; www.intendom.com ; contact@intendom.com.

Nord Entreprendre, Parc scientifique de la Haute-Borne, 60, avenue Halley, à Villeneuve-d'Ascq. Tél : 03 20 66 14 60.